



سَخَا
SAKHA



جمعية الجيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠)

تقييم رضا
المستفيدين - المتبرعين

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سَخَا
SAKHA



جمعية الجبيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠)

نحتاج الى أنظمة متينة لتحفيز المساهمة في
الاعمال الإنسانية وتوعية افراد المجتمع بالقيمة
المحققة, من تبرعاتهم التي ستصب في الصالح
العام والتنمية الاجتماعية, سنعتمد في
المستقبل القريب على القطاع غير الربحي بصفته
الشريك المساهم في التنمية التعليمية
والصحية والبحثية.

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



مقدمة

في عامٍ مضى، وعلى درب العطاء الذي لا ينضب، نسجت جمعية الجيل الخيرية (سحا) حكاية متفردة من الإحسان والعمل الإنساني، حيث تجسدت القيم النبيلة في أعمالها وبرامجها التي امتدت لتلامس حياة المئات من المستفيدين، برؤية تستلهم أفقها من طموحات رؤية المملكة 2030.

لقد كان عامًا حافلًا بالإنجازات التي تُعبر عن التزام الجمعية برسالتها في إحداث أثر مستدام، وإيمانها بأن الخير حين يُزرع بحب وإخلاص، يُثمر نماءً وازدهارًا وبأن بناء الفرد هو اللبنة الأولى لبناء الأوطان.

ومن قيم الإبداع والمصداقية تنطلق، لترسم معالم مجتمع يتآزر فيه الخير وتتجلى فيه المسؤولية في أبهى صورها.





الرؤية

جمعية تهتم ببناء المستفيد لتمكينه من حياة كريمة
ببرامج نوعية وشراكة مجتمعية وتنمية مستدامة

الرسالة

الريادة والتميز في العمل الخيري والتطوعي ورغبات
المتبرعين في محافظة الجبيلة الجبيلة.

الأهداف الاستراتيجية :

- التسويق الرقمي
- تنمية الموارد المالية
- تأهيل أبناء المستفيدين لسوق العمل
- تحقيق التميز المؤسسي
- العمل على نشر ثقافة المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي

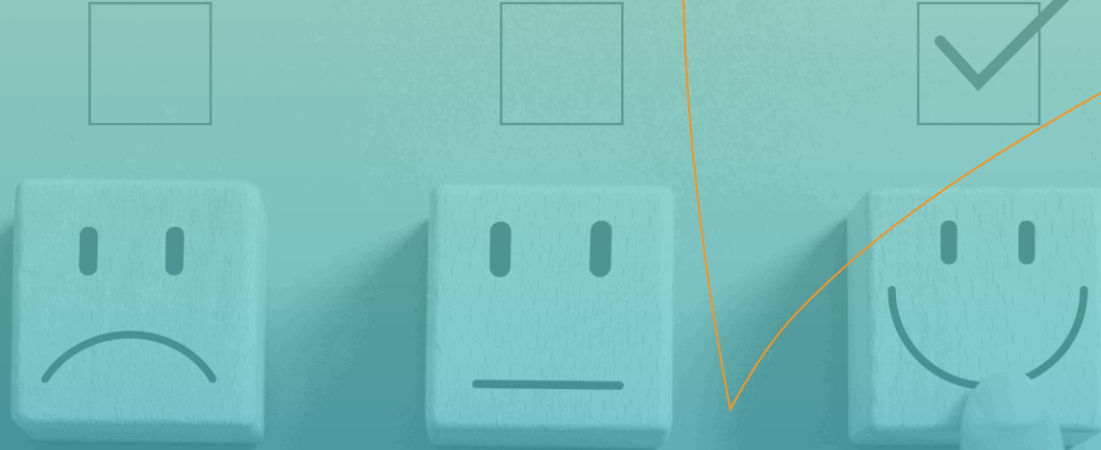
القيم :

- الاحسان
- الشفافية
- الابتكارية
- المصداقية
- الاحترافية
- الابداع

سكخا
SAKHA



جمعية الجيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠)



تقييم رضا
المستفيدين - المتبرعين

أولاً: احصائيات قياس رضا المستفيد - إدارة خدمات المستفيدين

نظافة المكان



الترحيب بأسلوب مناسب



راضي عن موظف الاستقبال



تقييمك للجودة عامة



رضاك عن المدة الزمنية للحصول على الخدمة



رضاك عن المدة الزمنية للخدمة



ثانيا : احصائيات قياس رضا المتبرعين - المستودع

نظافة المكان



الترحيب بأسلوب مناسب



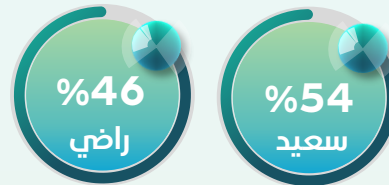
راضي عن موظف الاستقبال



تقييمك للجودة عامة



رضاك عن المدة الزمنية للحصول على الخدمة



رضاك عن المدة الزمنية للخدمة



ثالثاً : احصائيات قياس رضا المتبرعين و المستفيدين - المكتب الرئيسي

الترحيب بأسلوب مناسب



راضي عن موظف الاستقبال



رضاك عن المدة الزمنية للحصول على الخدمة



رضاك عن المدة الزمنية للخدمة



تقييمك للجودة عامة



نظافة المكان



رابعاً : احصائيات قياس رضا المتبرعين و المستفيدين - فرع الصناعية

الترحيب بأسلوب مناسب



راضي عن موظف الاستقبال



رضاك عن المدة الزمنية للحصول على الخدمة



رضاك عن المدة الزمنية للخدمة



تقييمك للجودة عامة



نظافة المكان



سكخا
SAKHA



جمعية الجيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠)

شَهْرًا
لِعَطَائِكُمْ



jubail_c_s

سَخَا
SAKHA



جمعية الجيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠)

موقع الجمعية الرسمي



منصة التبرع



تطبيق الجوال

